

GEMEINSAM
BESSER
WERDEN



welearning

”

Wir haben mit **w**elearningBoost ein tolles Instrument gefunden, effizient und nachhaltig an unserem Service zu arbeiten. Die kompakten Einheiten lassen sich hervorragend in den Arbeitsalltag integrieren, das moderne digitale Format passt sehr gut zu uns, nicht nur zur jetzigen Zeit. Die für uns zusammengestellten Module setzen kreative Impulse und motivieren, Neues auszuprobieren. Unsere Mitarbeiter sind eingeladen, ihr Verhalten zu reflektieren, gemeinsam werden Beispiele aus unseren Themen gefunden, analysiert und verbessert. Der Praxistransfer gelingt so sehr einfach. Daumen hoch für diesen kompakten und doch so gewinnbringenden Input!

A. Husein, Techniker Krankenkasse

”

Die DR. BÄHLER DROPA AG dankt Sabine Hübner, für ihre professionelle Unterstützung beim Aufbau und der Implementierung des Lernsystems **w**elearning, welches unsere anvisierte Service-Kultur von innen heraus dynamisch und nachhaltig weiterentwickelt. Wir sind stolz auf den Anerkennungspreis vom Schweizerischen Verband für interne und integrierte Kommunikation SVIK, der uns im Rahmen der SVIK- Awards 2019 für dieses Lernsystem verliehen wurde.

M. Lanker, Leiterin Personalentwicklung, DR. BÄHLER DROPA AG

”

Seit über einem Jahr setzen wir ganz gezielt auf **welearning** und spüren deutlich, dass Service-Excellence und die dadurch erreichte Kundenbegeisterung sowohl bei den Mitarbeitern und zunehmend bei unseren Kunden einen hohen Stellenwert erreicht hat und ein deutliches Differenzierungsmerkmal darstellt. In wöchentlichen Rationen werden wertvolle Tipps zu wichtigen Themen vermittelt und es ist super zu erleben, wie motiviert die Kollegen an die Sache ran gehen. Wir sind total begeistert!

G. R. Naef, Geschäftsführer & Inhaber der achemann ict-services ag

”

Die Initiative Mittelstand prämiert mit dem Innovationspreis-IT Firmen mit innovativen IT-Lösungen und hohem Nutzwert für den Mittelstand. Die Experten-Jury zeichnet in dieser Kategorie RichtigRichtig.com mit **welearning** mit dem Prädikat BEST OF 2015 aus.

B. Heider & R. Kölmel, Innovationspreis-IT

”

Wir sind bereits **we**learning-süchtig!

Bei uns machen die Menschen (Bienen) den Unterschied, daher werden auch wir gemeinsam besser. Dank **we**learning setzt sich unser Team jeden Tag ein bisschen mehr für exzellenten Service ein – so dass wir über uns hinauswachsen. Mit viel Freude an den verschiedenen Mini-Trainings, damit wir unsere Kunden immer wieder aufs Neue überraschen.

A. Whittall, Claim Bees GmbH

”

welearning unterstützt die Idee, Service und Verhalten nachhaltig durch Wiederholung zu verankern. Gerade bei täglich vielfach wiederkehrenden Situationen kann sich leicht eine Routine einschleichen. Guter Service hingegen ist keine Routine, sondern fühlt sich auch in diesen Situationen individuell und besonders an. Die kurzen Spots und Lerneinheiten können ein guter Starter für einen Austausch sein. Die Reflexion der Mitarbeiter wird angeregt und die relevanten Themen werden präsent gehalten.

R. Lauer, Deutsche Lufthansa AG