

Goldene Bündel für exzellenten Service



Gold 1: „Lesen stärkt die Seele“ ~ Voltaire

Lesen + Online Training

12 Bücher Menschmomente | 12 Bücher Serviceglück | 1 Lizenz welearningBOOST– digital moderiertes Team-Training für 3 Monate. Jetzt exklusiv für 1.980€ statt 2.450€.

Sie erhalten ...

... 12 Wochen Motivation für Ihre MitarbeiterInnen zu Themen, wie Service-Haltung, Kundenkommunikation, Empathie, Teamgeist, Stressbewältigung und Persönlichkeitsentwicklung. 12 Trainings mit max. 12 TeilnehmerInnen - digital moderiert von Sabine Hübner oder BOOST-TrainerInnen aus dem forwardservice-Team. Und das beste: Die Trainings sind remote durchführbar. Im Team, am Arbeitsplatz, im Homeoffice oder unterwegs – wo auch immer Sie gerade sind.

... Serviceglück und Menschmomente in Buchform. Alle TeilnehmerInnen erhalten je ein Exemplar der Bestseller von Sabine Hübner: Serviceglück – mit magischen Momenten mitten ins Kundenherz und Menschmomente – das Tagebuch für besondere Begegnungen.

Schärfen Sie im Team Ihren Sinn für besondere Begegnungen und erkennen Sie, warum einzelne Menschmomente für den Erfolg des gesamten Unternehmens entscheidend sind. Und: Lesen Sie, wie richtig guter Kundenservice gelingt. Die beiden Bücher sind die perfekte Ergänzung zu welearningBOOST und werden von den BOOST-TrainerInnen und Sabine Hübner gerne auch inhaltlich in den Trainings aufgegriffen.

Gold 2: Neujahrs-BOOST

Online Training + Coaching

1 Lizenz welearningBOOST - digitales Team-Training für 3 Monate | Service Coach Ausbildung. Im Golden-Package nur 3.500 € statt 4.438 €

Sie erhalten ...

... 12 Wochen Motivation für Ihre MitarbeiterInnen zu Themen, wie Service-Haltung, Kundenkommunikation, Empathie, Teamgeist, Stressbewältigung und Persönlichkeitsentwicklung. 12 Trainings mit max. 12 TeilnehmerInnen - digital moderiert von Sabine Hübner oder BOOST-TrainerInnen aus dem forwardservice-Team. Und das beste: Die Trainings sind remote durchführbar. Im Team, am Arbeitsplatz, im Homeoffice oder unterwegs – wo auch immer Sie gerade sind.

... einen ausgebildeten Service Coach aus Ihrem Unternehmen, der oder die durch geeignete Methoden und Werkzeuge, die gewünschte Service-Haltung und Service-Qualität in Ihrem Unternehmen umfassend, nachhaltig und praxisnah umsetzen kann. Und so funktioniert´s: Nach einem 2-tägigen Seminar mit motivierenden Impuls-Vorträgen, Diskussionen und interaktiven

Übungen folgt eine 12-wöchige Praxisphase mit Blended Learnings, einem Coaching Telefonat und einem abschließenden Reflexionstag in Seminarform.

Gold 3: Servicelust 2021

Service Check + Online Training + Coaching

Service Check | 1 Lizenz welearningBOOST – digital moderiertes Team-Training für 3 Monate | Service Coach Ausbildung. Im Package jetzt 5.350€ statt 6.288€.

Sie erhalten ...

... einen umfassenden Service Check mit einer detaillierten Analyse und Dokumentation des Service-Erlebnisses in Ihrem Unternehmen aus Kundensicht. Wir durchlaufen einen Tag die Customer Journey, skizzieren Ihren Status Quo und nehmen die Potenzialqualität, Prozessqualität und Begegnungsqualität Ihres Service unter die Lupe. Wir zeigen Ihnen konkrete Umsetzungs- und Handlungsfelder auf, die alle ein gemeinsames Ziel verfolgen: eine konsequente Kundenbegeisterung durch Kundenfokus – an jedem Kontaktpunkt.

... 12 Wochen Motivation für Ihre MitarbeiterInnen zu Themen, wie Service-Haltung, Kundenkommunikation, Empathie, Teamgeist, Stressbewältigung und Persönlichkeitsentwicklung. 12 Trainings mit max. 12 TeilnehmerInnen - digital moderiert von Sabine Hübner oder BOOST-TrainerInnen aus dem forwardservice-Team. Und das beste: Die Trainings sind remote durchführbar. Im Team, am Arbeitsplatz, im Homeoffice oder unterwegs – wo auch immer Sie gerade sind.

... einen ausgebildeten Service Coach aus Ihrem Unternehmen, der oder die durch geeignete Methoden und Werkzeuge, die gewünschte Service-Haltung und Service-Qualität in Ihrem Unternehmen umfassend, nachhaltig und praxisnah umsetzen kann. Und so funktioniert´s: Nach einem 2-tägigen Seminar mit motivierenden Impuls-Vorträgen, Diskussionen und interaktiven Übungen folgt eine 12-wöchige Praxisphase mit Blended Learnings, einem Coaching Telefonat und einem abschließenden Reflexionstag in Seminarform.

Diesen Paketen liegen Sonderangebote zugrunde. Buchbar vom 15.12.2020 bis 15.01.2021.