

IHR INDIVIDUELLES BUCHPAKET



Menschmomente

Das Tagebuch für besondere Begegnungen.

Ein Menschmoment verwandelt die Welt für einen Augenblick in einen besseren Ort. In ein magisches Jetzt. Auf das Sie, und das ist die gute Nachricht, gar nicht warten müssen. Machen Sie sich Ihre glücklichen Menschmomente einfach selbst! Mit diesem kleinen Tagebuch halten Sie ein passendes Werkzeug in den Händen.

Preis: 19,80 € je Exemplar, inkl. MwSt.

Serviceglück

Mit magischen Momenten mitten ins Kundenherz.

Wir haben in Sachen Service aufgeholt, trotzdem funktioniert vieles noch immer nicht: Wir warten auf Taxis, auf Termine, auf Pakete, wir zahlen horrende Preise für wenig Zeitersparnis. Den Kunden fehlen die magischen Momente, die persönlichen und zwischenmenschlichen Begegnungen, die exzellenten Service unvergesslich machen. Wie kommt man dahin?

Preis: 34,95 € je Exemplar, inkl. MwSt.



30 Minuten – Empathie

Wie Empathie funktioniert.

Menschen haben ein tiefes Bedürfnis, wahrgenommen zu werden. Den Wunsch, sich gesehen, gehört und verstanden zu fühlen. Das Zauberwort heißt: Empathie. Empathie bedeutet die Möglichkeit, sich in den anderen hineinzufühlen, seine Emotionen zu spiegeln und Handlungen nachzuempfinden. Das Gute ist: Empathie ist erlernbar.

Preis: 9,90 € je Exemplar, inkl. MwSt.

Das beste Andersein ist Bessersein

Wie Kundenbegeisterung gelingt.

Wer heutzutage erfolgreich sein will, muss stets in der Lage sein, seine Kunden mit überragendem Service zu faszinieren und mit einer exzellenten Begegnungsqualität zu begeistern. Kundenbegeisterung ist zum wichtigsten Unterscheidungsmerkmal am Markt geworden.

Preis: 24,99 € je Exemplar, inkl. MwSt.



30 Minuten – Kundenservice

Service in Unternehmen.

Im Schnitt verlieren deutsche Unternehmen innerhalb von 5 Jahren 50 Prozent ihrer Kunden – aber es kostet bis zu 600 Prozent Mehrkosten, wenn sie für einen verlorenen einen neuen Kunden gewinnen wollen. Dabei bringt guter Service Geld und kostet nicht viel. Erfahren Sie, wie Sie durch freundliches und serviceorientiertes Auftreten erfolgreicher werden.

Preis: 9,90 € je Exemplar, inkl. MwSt.

IHR INDIVIDUELLES BUCHPAKET

	Anzahl Expl.
Menschmomente (Umschlag Rot)	
Menschmomente (Umschlag Blau)	
Menschmomente (Umschlag Grau)	
Serviceglück	
30 Minuten - Empathie	
Das beste Anderssein ist Bessersein	
30 Minuten - Kundenservice	

- Vorteils-Buchpaket 1**
Kaufen Sie **alle fünf** Bücher zusammen für nur **79,60 €** und erhalten Sie ein **Überraschungsbuch** sowie ein **Postkarten-Set mit dazu!**
- Vorteils-Buchpaket 2**
Bestellen Sie **zehn** Exemplare **30 Minuten-Empathie** oder **30 Minuten-Kundenservice** und erhalten Sie ein **Exemplar on top!**
- Vorteils-Buchpaket 3**
Bestellen Sie **fünf** Exemplare **Serviceglück** oder **Das beste Anderssein ist Bessersein** und erhalten Sie ein Exemplar **Menschmomente on top!**

 Firma

 Vor- und Nachname des Bestellers

 Straße, Hausnummer

 PLZ/Ort

 Telefon

 E-Mail

 Datum

 Unterschrift