



Projektassistenz (m/w/d) mit Projektschwerpunkt Training und Weiterbildung

Servicequalität und Customer Wow! Experience – das ist unser Purpose

Wir haben uns als Ziel gesetzt, Unternehmen zur Lieblingscompany ihrer Kunden zu machen. Wenn Du in diesem Sinne „forward“ denkst, bist Du die perfekte Ergänzung für unser forwardservice-Team.

forwardservice GmbH ist eine Beratungsagentur für Customer Wow! Experience im Herzen Düsseldorfs, gegründet von der Service Performance Beraterin Sabine Hübner. Mit unserer Expertise und unserer Tool-Box stehen wir renommierten Unternehmen, auf dem Weg zu Kundenbegeisterung und Service-Haltung, auf allen Ebenen, professionell zur Seite.

Du:

- hast dein Studium oder deine Ausbildung im Bereich Kommunikation, Tourismus, Eventmanagement, Psychologie erfolgreich beendet und hast bereits erste Berufserfahrungen gesammelt.
- bringst Begeisterung für allgemeines Büromanagement mit.
- hast Kenntnisse im Service- und Verwaltungsbereich sowie Freude am Umgang mit Menschen.
- hast exzellente Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und sprichst Englisch.
- bist routiniert im Umgang mit dem MS-Office-Paket.
- bist „Hands-on“, pragmatisch, herzlich und hast Freude an dem, was Du tust.
- bezeichnest Dich selbst als umsetzungsstark, lösungsorientiert und pragmatisch.
- fängst Anfang 2024 bei uns 20h die Woche an.
- schätzt Vielseitigkeit: ganzheitliche Aufgaben, viel Eigenverantwortung und kreative Mitgestaltungsmöglichkeiten.

Deine Aufgaben bei uns:

- Betreuung unserer Kunden und Umsetzungsbegleitung von Kundenprojekten - von der Vertriebsassistenz über das Projektmanagement.
- Erstellung von Briefings, Angeboten, Konzeptionen
- Unterstützung der Projektmanager im Tagesgeschäft

Das sind Deine Benefits:

- Start-up Spirit mit Struktur
- Gestaltungs- und Entscheidungsfreiraum
- eigenverantwortliche, spannende Aufgaben
- Flexi-Modell mit Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- ein besonderes, herzliches Team
- ein stylicher Arbeitsplatz mit Innenhof-Atrium
- Gratis-Goodies wie Getränke, Snacks & Obst
- Jobticket und Erfolgsbeteiligung

Das ist der perfekte Job für Dich?

- Wir freuen uns auf Deine Bewerbung an hello@forwardservice.de
- Bei Fragen wende Dich gerne an Myriam Grau. Tel.: +49 (0)211 39029530
- Wir freuen uns auf Dich als neues Teammitglied!

