



## ProjektmanagerIn Learning & Development (m/w/d)

Kundenbetreuung, -beratung und -konzeption - QuereinsteigerInnen willkommen

### Servicequalität und Customer Wow! Experience

Das sind unsere Hebel, um Unternehmen zur Lieblingscompany ihrer Kunden zu machen. Wenn Sie in diesem Sinne „forward“ denken, sind Sie die perfekte Ergänzung für unser forwardservice-Team. forwardservice GmbH ist eine Beratungsagentur für Customer Wow! Experience im Herzen Düsseldorfs, gegründet von der Service Performance Beraterin Sabine Hübner. Mit unserer Expertise und unserer Tool-Box stehen wir renommierten Unternehmen auf dem Weg zu Kundenbegeisterung und Service-Haltung auf allen Ebenen professionell zur Seite.

#### Du:

- bringst mindestens einen Bachelor-Abschluss mit z.B. in Tourismus oder Event-Management, Wirtschaftspsychologie, Erziehungswissenschaften.
- hast erste Berufserfahrung gesammelt – z.B. als Sales- und ProjektmitarbeiterIn, Junior BeraterIn, HR-AssistentIn o.ä.
- magst Kundenkontakt und Kommunikation.
- bringst Begeisterung für Service, aktuelle Trends sowie Weiterbildungsthemen mit.
- arbeitest gerne in einem jungen, hochmotivierten und kreativen Team.
- bist routiniert im Umgang mit dem gesamten MS-Office-Paket.
- hast exzellente Deutschkenntnisse in Wort und Schrift samt Orthografie und sprichst Englisch.
- bist „Hands-on“, pragmatisch, herzlich und hast Freude an dem, was Du tust.
- Bezeichnest dich selbst als umsetzungsstark, lösungsorientiert und pragmatisch.
- fängst am besten so bald wie möglich bei uns an.

#### Deine Aufgaben bei uns:

- Betreuung unserer Kunden und Umsetzungsbegleitung von Kundenprojekten
- Konzeption von Learning Journeys, Vertriebsassistenz und Projektmanagement
- Schwerpunkt Training, Development und Kundenkontakt
- Moderation von Kurztrainings & Workshops

#### Das sind Deine Benefits:

- Start-up Spirit mit Struktur
- Gestaltungs- und Entscheidungsfreiraum
- eigenverantwortliche, spannende Aufgaben
- ein besonderes, herzliches Team
- ein stylicher Arbeitsplatz mit Innenhof-Atrium
- Gratis-Goodies wie Getränke, Snacks & Obst
- Jobticket und Erfolgsbeteiligung
- Flexi Modell mit Möglichkeit zum Homeoffice

### Das ist der perfekte Job für Sie?

- Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an [mg@forwardservice.de](mailto:mg@forwardservice.de)
- Bei Fragen wenden Sie sich gerne an Myriam Grau. Tel.: +49 (0)211 39029530
- Wir freuen uns auf Sie als neues Teammitglied!

