



© forward service

WerkstudentIn (m/w/d) Learning & Development

Servicequalität und Customer Wow! Experience

Das sind unsere Hebel, um Unternehmen zur Lieblingscompany ihrer Kunden zu machen. Wenn Du in diesem Sinne „forward“ denkst, bist Du die perfekte Ergänzung für unser forwardservice-Team.

forwardservice GmbH ist eine Beratungsagentur für Customer Wow! Experience im Herzen Düsseldorfs, gegründet von der Service Performance Beraterin Sabine Hübner. Mit unserer Expertise und unserer Tool-Box stehen wir renommierten Unternehmen auf dem Weg zu Kundenbegeisterung und Service-Haltung auf allen Ebenen professionell zur Seite.

Das bringst Du mit:

- Fortgeschrittenes Studium im Bachelor- oder Masterstudium im Bereich Kommunikations-, Medien oder Wirtschaftswissenschaften, Pädagogik, Wirtschaftspsychologie oder vergleichbare Studiengänge.
- Du interessierst Dich für die Themen Personalentwicklung, Trainingsentwicklung, Erwachsenenbildung, Mediendidaktik oder Lerntechnologie.
- Du bringst Begeisterung für Service und aktuelle Trends mit.
- Du liebst es, in einem jungen, hochmotivierten und kreativen Team zu arbeiten.
- Du hast ein gutes Sprachgefühl, Kommunikationsgeschick sowie sehr gute Deutschkenntnisse.
- Du bist routiniert im Umgang mit dem gesamten MS-Office-Paket.
- Du bist „Hands-on“, herzlich und hast Freude an dem, was Du tust.
- Du hast Lust, uns ab sofort 20 Stunden wöchentlich zu unterstützen.

Deine Aufgaben bei uns:

- Du arbeitest mit bei der Konzeption und Durchführung von fachlichen Trainings, Workshops sowie Konzept- und Kommunikationsunterlagen und hast die Möglichkeit, Trainings live mitzugestalten.
- Du unterstützt unsere ProjektmanagerInnen bei der administrativen und operativen Umsetzung spannender Kundenprojekte.
- Du bist aktiver Teil der Trainingskoordination und verantwortlich für das TeilnehmerInnen-Management und die Nachbereitung der Trainings.
- Du bringst kreative Ideen ein und unterstützt bei der Pflege unserer Lernplattform.
- Du unterstützt das Team im Tagesgeschäft und bei der Projektarbeit.

Das bieten wir Dir:

- Start-up Spirit mit Struktur.
- Flexible Arbeitszeiten.
- Eigenverantwortliche und spannende Aufgaben.
- Jede Menge Entwicklungsfelder.
- Ein besonderes, herzliches Team.
- Ein stylischer Arbeitsplatz mit Innenhof-Atrium.
- Gratis-Goodies wie Getränke, Snacks & Obst.
- Viel Spaß bei der Arbeit.
- Die Möglichkeit zur Übernahme nach Deinem Studienabschluss.

Das ist der perfekte Job für Dich?

- Wir freuen uns auf Deine Bewerbung an hello@forwardservice.de
- Bei Fragen wende Dich gerne an uns. Tel.: +49 (0)211 39029530
- Wir freuen uns auf Dich als neues Teammitglied!

