



Mitarbeitender (m/w/d) Kundenbetreuung Learning & Development WiedereinsteigerInnen willkommen

Servicequalität und Customer Wow! Experience

Das sind unsere Hebel, um Unternehmen zur Lieblingscompany ihrer Kunden zu machen. Wenn Sie in diesem Sinne „forward“ denken, sind Sie die perfekte Ergänzung für unser forwardservice-Team.

forwardservice GmbH ist eine Beratungsagentur für Customer Wow! Experience im Herzen Düsseldorfs, gegründet von der Service Performance Beraterin Sabine Hübner. Mit unserer Expertise und unserer Tool-Box stehen wir renommierten Unternehmen auf dem Weg zu Kundenbegeisterung und Service-Haltung auf allen Ebenen professionell zur Seite.

Sie:

- bringen mindestens einen Bachelor-Abschluss mit z.B. in Tourismus oder Event-Management, Wirtschaftspsychologie, Erziehungswissenschaften.
- haben erste Berufserfahrung gesammelt – z.B. als Sales- und ProjektmitarbeiterIn, Junior BeraterIn, HR-AssistentIn o.ä.
- mögen Kundenkontakt und Kommunikation.
- bringen Begeisterung für Service, aktuelle Trends sowie Weiterbildungsthemen mit.
- arbeiten gerne in einem jungen, hochmotivierten und kreativen Team.
- sind routiniert im Umgang mit dem gesamten MS-Office-Paket.
- haben exzellente Deutschkenntnisse in Wort und Schrift samt Orthografie und sprechen Englisch.
- sind „Hands-on“, pragmatisch, herzlich und haben Freude an dem, was Sie tun.
- bezeichnen sich selbst als umsetzungsstark, lösungsorientiert und pragmatisch.
- fangen am besten so bald wie möglich bei uns an.
- schätzen Vielseitigkeit: ganzheitliche Aufgaben, viel Eigenverantwortung und kreative Mitgestaltungsmöglichkeiten

Ihre Aufgaben bei uns:

- Betreuung unserer Kunden und Umsetzungsbegleitung von Kundenprojekten
- Konzeption von Learning Journeys, Vertriebsassistenz und Projektmanagement
- Schwerpunkt Training, Development und Kundenkontakt
- Moderation von Kurztrainings & Workshops

Das sind Ihre Benefits:

- Start-up Spirit mit Struktur
- Gestaltungs- und Entscheidungsfreiraum
- eigenverantwortliche, spannende Aufgaben
- Flexi-Modell mit Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- ein besonderes, herzliches Team
- ein stylicher Arbeitsplatz mit Innenhof-Atrium
- Gratis-Goodies wie Getränke, Snacks & Obst
- Jobticket und Erfolgsbeteiligung

Das ist der perfekte Job für Sie?

- Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an hello@forwardservice.de
- Bei Fragen wenden Sie sich gerne an Myriam Grau. Tel.: +49 (0)211 39029530
- Wir freuen uns auf Sie als neues Teammitglied!

