

SERVICE-SPIRIT

IN DER GASTRONOMIE

FÜR BEGEISTERTE GÄSTE

GASTRO-
BOOST

GastroBOOST!

Warum unser Training „GastroBOOST“?

Der **Sommer** kommt, die Masken fallen, die Außengastronomie **boomt** – endlich wollen Cafés, Restaurants und Hotels wieder durchstarten. Doch viele können es nicht. Es fehlen die **Fachkräfte**, die während der Coronajahre in andere Branchen abgewandert sind. Nun gilt es, bestehende Fachkräfte sowie Quereinsteiger zu gewinnen und sie für das zu begeistern, was in der Gastronomie am meisten zählt: **Tempo** und **Präzision, Humor** und **Authentizität** – kurz: Service-Spirit pur. Unsere Lösung? Der **GastroBOOST**.

Was machen wir?

In unserem **GastroBOOST** machen wir spürbar, dass Service zwar auch eine Frage der Tellerbalanciergeschicklichkeit ist – vor allem aber eine **innere Haltung**. Wir zeigen, wie Servicemitarbeitende jedem Gast ein **VIP-Gefühl** geben, wie sie alle Tische souverän im Blick behalten, wie sie immer wieder für **WOWs** sorgen – bei möglichst wenig Stress. Kurz: Wir machen mit unserem kompakten und leicht verständlichen Gastro-1x1 Ihre QuereinsteigerInnen sofort startklar. Selbst, wenn ihnen noch Sprachkenntnisse fehlen.



„Ich habe noch nie in einer Zusammenarbeit mit einem externen Partner eine so hohe Qualität erhalten. Die Ergebnisse aller Tests sprachen für sich und stimmen uns äußerst zuversichtlich, dass es uns mit unserem gemeinsamen Konzept gelingt, die Begegnungsqualität für unsere Gäste spürbar zu verbessern.“ Stefan Fehr, McDonald’s Deutschland Inc.

LEISTUNG. Das bekommen Sie.

Was bekommen Sie?

Mit knackigen Schulungsvideos Aktivteilen und To-dos setzen wir **Motivations-** und **Wissensimpulse** für die direkte Umsetzung im Arbeitsalltag. Das offene Seminarformat ermöglicht den Austausch mit KollegInnen. So nehmen alle Teilnehmenden konkrete **Tipps** für die Praxis mit; bei allen entwickelt sich Service-Haltung, und der Team-Spirit wächst. Der Fokus richtet sich auf das, was **Profi-Gastronomie** auszeichnet: begeisterte Gäste!

Angebot: 8 Online-BOOST-Trainings in 8 Wochen.

Trainingszeit: 30 Minuten je Modul, max. 8 TeilnehmerInnen je Gruppe

Inhalte: Service ist eine Haltung. Der Adler Blick. Ein Wow – für den Gast. Umgang mit Stress. Positive Kommunikation. Körpersprache verstehen. Der herzliche Empfang. Der letzte Eindruck bleibt haften.

Investition: 150 Euro je Modul + 450,00 Organisationspauschale = 1.650,00 Euro zzgl. MwSt. gesamt

„Ich empfand es als eine interessante, „etwas andere“ Schulung, da wir aktiv mitarbeiten konnten und neben den Schulungsinhalten viele Praxisbeispiele mit auf den Weg bekommen haben. Es war auch eine sehr angenehme Atmosphäre. Auch die Vorbereitung mit den Videos empfand ich als sehr hilfreich, um sich schon mal auf das Thema vorzubereiten.“ Trainingsteilnehmerin





forwardservice

Beratungsagentur für Customer Wow!Experience

T +49 (0)211 39 02 95 30

F +49 (0)211 39 02 95 31

hello@forwardservice.de

www.forwardservice.de

Gerne beantworten wir Ihre Fragen persönlich.

Weitere Informationen erhalten Sie unter:

<https://www.forwardservice.de/service-empowerment/boost-training/>

Bildquellen:

forwardservice GmbH