



WIR SUCHEN SIE! **Mitarbeitender Projekt Management (m/w/d)** für Kundenbetreuung, -beratung und -konzeption

Servicequalität, Customer Wow! Experience, Empathie.

Das sind unsere Hebel, um Unternehmen zur Lieblingscompany ihrer Kunden zu machen. Wenn Sie in diesem Sinne „forward“ denken, sind Sie die perfekte Ergänzung für unser forwardservice-Team.

forwardservice GmbH ist eine Beratungsagentur für Customer Wow! Experience im Herzen Düsseldorfs, gegründet von der Service Performance Beraterin Sabine Hübner. Mit unserer Expertise und unserer Tool-Box stehen wir renommierten Unternehmen auf dem Weg zu Kundenbegeisterung und Service-Haltung auf allen Ebenen professionell zur Seite.

Sie:

- bringen mindestens einen Bachelor-Abschluss mit und haben erste Berufserfahrung gesammelt - z.B. in Hotellerie, Tourismus oder Event-Management, als LehrerIn, Sales- oder ProjektassistentIn
- haben exzellente Deutschkenntnisse in Wort und Schrift samt Orthografie und sprechen Englisch.
- zeichnen sich durch ein sehr gutes Sprachgefühl und Kommunikationsgeschick aus.
- haben Freude an Kundenkontakt und Kommunikation.
- bringen Begeisterung für Service, aktuelle Trends sowie Weiterbildungsthemen mit.
- mögen es, in einem jungen, hochmotivierten und kreativen Team zu arbeiten.
- sind routiniert im Umgang mit dem gesamten MS-Office-Paket.
- sind „Hands-on“, pragmatisch, herzlich und haben Freude an dem, was Sie tun.
- bezeichnen sich selbst als umsetzungsstark, lösungsorientiert und pragmatisch.
- fangen am besten so bald wie möglich bei uns an.

Ihre Aufgaben bei uns:

- Betreuung unserer Kunden und Umsetzungsbegleitung von Kundenprojekten – von der Konzeption, über Vertriebsassistenz, Projektmanagement bis hin zur Rechnungslegung.
- Unterstützung im Tagesgeschäft – Schwerpunkt Marketing und Kundenkontakt.
- Moderation von Kurztrainings & Workshops

Das bieten wir Ihnen:

- Start-up Spirit mit Struktur
- Gestaltungs- und Entscheidungsfreiraum.
- eigenverantwortliche, spannende Aufgaben.
- ein besonderes, herzliches Team.
- einen wunderschönen Arbeitsplatz.
- kostenfreies frisches Obst, Kaffee & Wasser.
- viel Spaß bei der Arbeit.

Das ist der perfekte Job für Sie?

- Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an mg@forwardservice.de
- Bei Fragen wenden Sie sich gerne an Myriam Grau. Tel.: +49 (0)211 39029530
- Wir freuen uns auf Sie als neues Teammitglied!

