

SERVICE-SPIRIT

IN DER GASTRONOMIE

**GASTRO-  
BOOST**

# GastroBOOST!

## Warum unser Training „GastroBOOST“?

Der **Sommer** kommt, die Masken fallen, die Außengastronomie **boomt** – endlich wollen Cafés, Restaurants und Hotels wieder durchstarten. Doch viele können es nicht. Es fehlen die **Fachkräfte**, die während der Coronajahre in andere Branchen abgewandert sind. Nun gilt es, bestehende Fachkräfte sowie Quereinsteiger zu gewinnen und sie für das zu begeistern, was in der Gastronomie am meisten zählt: **Tempo** und **Präzision**, **Humor** und **Authentizität** – kurz: Service-Spirit pur.

## Was machen wir?

In unserem **GastroBOOST** machen wir spürbar, dass Service zwar auch eine Frage der Tellerbalanciergeschicklichkeit ist – vor allem aber eine **innere Haltung**. Wir zeigen, wie Servicekräfte jedem Gast ein **VIP-Gefühl** geben, wie sie alle Tische souverän im Blick behalten, wie sie immer wieder für **WOWs** sorgen – bei möglichst wenig Stress.

Kurz: Wir machen mit unserem kompakten und leicht verständlichen Gastro-1x1 Quereinsteiger sofort startklar. Auch dann, wenn ihnen noch Sprachkenntnisse fehlen.

## PERSÖNLICH. Wir für Sie.

### Was bekommen Sie?

Mit knackigen Schulungsvideos, Aktiviteilen und To-dos setzen wir **Motivations-** und **Wissensimpulse** für die direkte Umsetzung im Arbeitsalltag. Das offene Seminarformat ermöglicht den Austausch mit anderen Servicekräften. So nehmen alle Teilnehmenden konkrete **Werkzeuge** für die Praxis mit; bei allen entwickelt sich Service-Haltung und wächst Team-Spirit. Und der Fokus richtet sich auf das, was **Top-Gastronomie** auszeichnet: begeisterte Gäste!

**Angebot:** *BOOST-Training - Trainingszeit pro Modul: 30min*

**Module:** 8

**Modulinhalte:** *Service ist eine Haltung, Der Adler-Blick, Ein Wow für den Kunden, Umgang mit Stress,*

*Positive Kommunikation, Körpersprache verstehen, Der herzliche Empfang, Der letzte Eindruck bleibt haften uvm.*

**Laufzeit:** 8 Wochen

**Kosten:** auf Anfrage



**Jasmin Voye**

Projektmanagement  
BOOST



**Sabine Hübner**

Geschäftsführerin

SERVICE

„Es war jede Woche aufs Neue ein tolles Meeting. Die Interaktivität fand ich persönlich super und die Trainer waren auch alle Klasse! Sehr gern wieder.“

*BOOST-Lerner aus dem Versicherungswesen*



# forwardservice

Beratungsagentur für Customer Wow!Experience

T +49 (0)211 39 02 95 30

F +49 (0)211 39 02 95 31

[hello@forwardservice.de](mailto:hello@forwardservice.de)

[www.forwardservice.de](http://www.forwardservice.de)

Gerne beantworten wir Ihre Fragen persönlich.

Weitere Informationen erhalten Sie unter:

<https://www.forwardservice.de/service-empowerment/boost-training/>

Bildquellen:

Martin Steiger