

forwardservice



Power
Bundles

POWER BUNDLE 1

BOOST-Training
+ Menschmomente-Buchpaket



BOOST: 12 Wochen Motivation und Service-Wissen

BOOST ist

- unser digitales durch das forwardservice-Team live moderierte Trainingskonzept für Kleingruppen
- ein interaktives und praxisnahes Training á 30 Minuten zur Stärkung des gemeinsamen Service-Gedankens - mit einem Video, einem Aktivteil, Praxistipps und einem konkreten To-Do
- buchbar für ein Team aus max. 8 Personen.

POWER BUNDLE 2

Service Coach Ausbildung
+ Buchpaket



Service Coach Ausbildung: Wir bilden einzelne oder mehrere Ihrer Talente zum Service Coach aus.

In der Ausbildung

- vertiefen wir die Kriterien von erfolgreichem Service
- vermitteln relevante Service-Werkzeuge, z.B. Überzeugungsaktivitäten für mehr Service-Spirit, wirksame Kniffe im Umgang mit Feedback von Kunden und KollegInnen u.v.m.
- zeigen wir Ihren Mitarbeitenden auf, wie sie in ihrer Rolle eine hohe Wirksamkeit erzeugen können.



Menschmomente: Das Tagebuch für besondere Begegnungen.

Schärfen Sie im Team Ihren Sinn für Menschmomente und warum diese den echten Unterschied machen. Die perfekte Ergänzung zu BOOST und der Service Coach Ausbildung.

Buchbar bis
14.02.2022

POWER BUNDLE 1

**BOOST-TRAINING
+ Menschmomente-Buchpaket**

~~1.860,00 EUR~~

1.480,00 EUR für 8 Personen

Ja, ich/wir buchen BOOST verbindlich

- 14-tägiger Trainings-Rhythmus
- max. 8 TeilnehmerInnen
- inkl. Themenpfaderstellung

Anzahl TeilnehmerInnen:

POWER BUNDLE 2

**Service-Coach Ausbildung
+ Buchpaket**

~~2.650,00 EUR~~

2.300,00 EUR* pro Person

Ja, ich/wir buchen das Seminar verbindlich

- Termin 08.03. & 09.03.2022
31.05. & 01.06.2022

Anzahl TeilnehmerInnen:

Name	Position
------	----------

Name	Position
------	----------

Name	Position
------	----------

Name	Position
------	----------

Firma

Vor- und Nachname

Straße, Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Datum

Unterschrift

Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular an forwardservice GmbH, Jahnstraße 35, D-40215 Düsseldorf, oder als Scan per Mail an hello@forwardservice.de

Diesen Bundles liegen Sonderkonditionen zugrunde. Buchbar bis 14:02.2022.

Informationen Service Coach Ausbildung

Die 3-monatige Ausbildung setzt sich wie folgt zusammen:

Teil A: 2x 3,5 Std. digitale Workshops - interaktiv, praxisnah und individuell

Teil B: 3 Monate Praxisphase, inkl. Blended Learning und Coaching-Telefonat

Teil C: 2 Tage ganztägige Workshops in Präsenz - Praxisreflexion, Review mit Lösungsfindung und Methodenkoffer für die Umsetzung der Service-Strategie

Bitte tragen Sie die Namen der TeilnehmerInnen in die Tabelle ein.

*Die Preise verstehen sich pro Person zzgl. Seminarpauschale in Höhe von 135,00 EUR, Reisekosten und gesetzl. MwSt. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass erst die volle Bezahlung des Rechnungsbetrags zur Teilnahme berechtigt. Bei Stornierung der Anmeldung bis 60 Tage vor Seminarbeginn wird ein Betrag von 50 % des Seminarpreises berechnet. Bei einer späteren Stornierung wird der volle Betrag fällig. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, eine/n ErsatzteilnehmerIn zu stellen.

Für Rückfragen erreichen Sie uns telefonisch unter +49.211.39029530 oder per Mail unter hello@forwardservice.de.

Sie interessieren sich für weitere Leistungen von forwardservice?

Wir senden Ihnen gerne Informationsmaterial zu.

- Ja, ich interessiere mich für eine Beratungsleistung.
- Ja, ich interessiere mich für das innovative **w**elearning Lernkonzept.
- Ja, ich interessiere mich für einen Impulsvortrag.
- Ja, ich interessiere mich für ein individuelles Inhouse-Seminar.
- Ja, ich interessiere mich für das forwardservice Buchpaket.