



WIR SUCHEN SIE! **Projektmanager (m/w/d)** mit Projektschwerpunkt Training und Weiterbildung

Servicequalität, Customer Wow! Experience, Empathie.

Das sind unsere Herzenthemen, um Unternehmen zur Lieblingscompany ihrer Kunden zu machen. Wenn diese Themen auch Ihnen am Herzen liegen, sind Sie die perfekte Ergänzung für unser forwardservice-Team.

forwardservice GmbH ist eine Beratungsagentur für Customer Wow! Experience im Herzen Düsseldorfs, gegründet von der Rednerin und Service Performance Beraterin Sabine Hübner. Mit unserer Service-Beratung und unserer Tool-Box stehen wir renommierten Unternehmen auf dem Weg zu Kundenbegeisterung professionell zur Seite.

Sie:

- bringen ein abgeschlossenes Studium im Bereich Kommunikations-, Medien oder Wirtschaftswissenschaften, Marketing oder in vergleichbaren Studiengängen mit.
- verfügen über fundierte Kenntnisse in Weiterbildungs- und Trainingskontexten.
- bringen Begeisterung für Service und aktuelle Trends mit.
- lieben es, in einem jungen, hochmotivierten und kreativen Team zu arbeiten.
- haben ein gutes Sprachgefühl, Kommunikationsgeschick, sowie sehr gute Deutschkenntnisse.
- sind routiniert im Umgang mit dem gesamten MS-Office-Paket.
- sind „Hands-on“, herzlich und haben Freude an dem, was Sie tun.
- bezeichnen sich selbst als umsetzungsstark, lösungsorientiert und pragmatisch.
- fangen am besten zeitnah bei uns an.

Ihre Aufgaben bei uns:

- Unterstützung bei der Konzeption und Durchführung von Workshops und Trainings.
- Betreuung unserer Kunden und Umsetzung von Kundenprojekten – von der Vertriebsassistenten über das Projektmanagement bis hin zur Rechnungslegung.
- Unterstützung im Tagesgeschäft – Schwerpunkt Marketing und Kundenkontakt.

Das bieten wir Ihnen:

- großen Gestaltungs- und Entscheidungsfreiraum.
- eigenverantwortliche und spannende Aufgaben.
- ein besonderes, herzliches Team.
- einen wunderschönen Arbeitsplatz.
- kostenfreies frisches Obst, Kaffee & Wasser.
- viel Spaß bei der Arbeit.

Das ist der perfekte Job für Sie?

- Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an mg@forwardservice.de
- Bei Fragen wenden Sie sich gerne an Myriam Grau. Tel.: +49 (0)211 39029530
- Wir freuen uns auf Sie als neues Teammitglied!

