



Photocase_criene

WIR SUCHEN DICH! WerkstudentIn (m/w/d) Schwerpunkt CRM

Servicequalität, Customer Wow! Experience, Empathie.

Das sind unsere Herzensthemen, um Unternehmen zur Lieblingscompany ihrer Kunden zu machen. Wenn diese Themen auch Ihnen am Herzen liegen, sind Sie die perfekte Ergänzung für unser forwardservice-Team.

forwardservice GmbH ist eine Beratungsagentur für Customer Wow! Experience im Herzen Düsseldorfs, gegründet von der Rednerin und Service Performance Beraterin Sabine Hübner. Mit unserer Service-Beratung und unserer Tool-Box stehen wir renommierten Unternehmen auf dem Weg zu Kundenbegeisterung professionell zur Seite.

Das bringst Du mit:

- Laufendes Bachelor- oder Masterstudium im Bereich Kommunikations-, Medien oder Wirtschaftswissenschaften, Marketing oder vergleichbare Studiengänge.
- Du konntest schon erste praktische Erfahrungen im Marketing o.ä. sammeln.
- Du bringst Begeisterung für Service, Social Media und aktuelle Trends mit.
- Du liebst es, in einem jungen, hochmotivierten und kreativen Team zu arbeiten.
- Du hast ein gutes Sprachgefühl, Kommunikationsgeschick sowie sehr gute Deutschkenntnisse.
- Du bist routiniert im Umgang mit dem gesamten MS-Office-Paket.
- Du bist „Hands-on“, herzlich und hast Freude an dem, was Du tust.
- Du hast Lust, uns ab sofort 20 Stunden wöchentlich zu unterstützen.

Deine Aufgaben bei uns:

- Entwicklung und Pflege des CRM-Systems.
- Unterstützung bei der inhaltlichen Planung und Koordinierung von sämtlichen CRM-Kanälen.
- Unterstützung bei Pflege der Social-Media-Strategie: Facebook, Instagram, LinkedIn...
- Präsentationen, Broschüren etc. erstellen.
- Unterstützung bei der Newsletter-Gestaltung.
- Unterstützung im Tagesgeschäft.

Das bieten wir Dir:

- Flexible Arbeitszeiten.
- Eigenverantwortliche und spannende Aufgaben.
- Jede Menge Entwicklungsfelder.
- Ein besonderes, herzliches Team.
- Einen wunderschönen Arbeitsplatz im Herzen Düsseldorfs.
- gute Anbindung an den ÖPNV.
- kostenfreies frisches Obst, Kaffee & Wasser.
- Viel Spaß bei der Arbeit.

Das ist der perfekte Job für Dich?

- Wir freuen uns auf Deine Bewerbung an mg@forwardservice.de
- Bei Fragen wende Dich gerne an Myriam Grau. Tel.: +49 (0)211 39029530

