



WIR SUCHEN SIE! Projekt-Assistenz (m/w/d)

Servicequalität, Customer Wow! Experience, Empathie.

Das sind unsere Herzensthemen, um Unternehmen zur Lieblingscompany ihrer Kunden zu machen. Wenn diese Themen auch Ihnen am Herzen liegen, sind Sie die perfekte Ergänzung für unser forwardservice-Team.

forwardservice GmbH ist eine Beratungsagentur für Customer Wow! Experience im Herzen Düsseldorfs, gegründet von der Rednerin und Service Performance Beraterin Sabine Hübner. Mit unserer Service-Beratung und unserer Tool-Box stehen wir renommierten Unternehmen auf dem Weg zu Kundenbegeisterung professionell zur Seite.

Sie:

- bringen mindestens einen Bachelor-Abschluss im Bereich Hotel-, Tourismus- & Event-Management, Kommunikations-, Medien oder Wirtschaftswissenschaften, Marketing oder in vergleichbaren Studiengängen mit.
- haben Interesse an Weiterbildungs- und Trainingsthemen.
- bringen Begeisterung für Service und aktuelle Trends mit.
- lieben es, in einem jungen, hochmotivierten und kreativen Team zu arbeiten.
- haben ein gutes Sprachgefühl, Kommunikationsgeschick, sowie exzellente Deutschkenntnisse und sprechen gut Englisch.
- sind routiniert im Umgang mit dem gesamten MS-Office-Paket.
- sind „Hands-on“, herzlich und haben Freude an dem, was Sie tun.
- bezeichnen sich selbst als umsetzungsstark, lösungsorientiert und pragmatisch.
- fangen am besten zeitnah bei uns an.

Ihre Aufgaben bei uns:

- Betreuung unserer Kunden und Umsetzung von Kundenprojekten.
- Unterstützung bei der Konzeption und Assistenz bei Durchführung von Workshops und Trainings.
- Mitwirkung bei der Entwicklung von Produkten und Erstellung von Projektdokumentationen.

Das bieten wir Ihnen:

- großen Gestaltungs- und Entscheidungsfreiraum.
- eigenverantwortliche und spannende Aufgaben.
- ein besonderes, herzliches Team.
- einen wunderschönen Arbeitsplatz.
- kostenfreies frisches Obst, Kaffee & Wasser.
- viel Spaß bei der Arbeit.

Das ist der perfekte Job für Sie?

- Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an mg@forwardservice.de
- Bei Fragen wenden Sie sich gerne an Myriam Grau. Tel.: +49 (0)211 39029530
- Wir freuen uns auf Sie als neues Teammitglied!

